

Proc. Administrativo 3.435/2023

De: Edvaldo P. - SMIF

Para: SMCLP - CM - Diretoria de Compras

Data: 02/05/2023 às 11:07:40

Setores (CC):

SMCLP - CM

Setores envolvidos:

SMF, SMCLP, SMIF, SMF - TES, SMCLP - CM, CCG, SMF-LIQ

Aquisição de Material de Construção-Pregão 146/2022 (Depósito Rolândia Comércio de Materiais de Construção Ltda)

Modalidade*:

Pregão

Número*:

146/2022

Discriminação:

Diversos

Quantidade Estimada:

Diversos

Valor Total*:

12.359,55

Justificativa/Motivação*:

Material a ser utilizado, emenda impositiva São Martinho

Dotação*:

3062

Recursos*:

000

Solicitamos os seguintes itens

Lote	Número do Item	Descrição do item	Quantidade	Valor unitário	Valor Total
24	206	AREIA MÉDIA	030	157,90	4.737,00
25	207	BLOCO DE CONCRETO 14X19X39CM	500	6,94	3.470,00
25	210	CAIXA DE CONCRETO COM TAMPA 30X30 CM	010	53,86	538,60
25	211	CANALETA DE CONCRETO 14X19X39	200	7,24	1.448,00
28	217	CAL VIRGEM 20KG CONSTRUÇÃO	020	17,48	349,60
32	262	TÁBUA DE PINUS 10CM LARGURA PÇ 3MT	060	10,89	643,40
32	267	VIGA EUCALIPTO 5X10CM	020	8,85	177,00
37	285	MANGUEIRA CORRUGADA 1/2 POLEGADA	100	1,57	157,00
37	286	MANGUEIRA CORRUGADA 3/4 POLEGADA	100	2,14	214,00
51	346	Pedra 1/2	005	124,99	624,95

—
Edvaldo Jose Passarin

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edvaldo Jose Passarin	02/05/2023 11:09:01	1Doc	EDVALDO JOSE PASSARIN CPF 522.XXX.XXX-04
José Luis Polvani	02/05/2023 13:14:49	1Doc	JOSÉ LUIS POLVANI CPF 807.XXX.XXX-20
Eder Junior Evangelista	02/05/2023 13:32:32	1Doc	EDER JUNIOR EVANGELISTA CPF 051.XXX.XXX-90
Maria Do Carmo Gorla Ferno...	02/05/2023 13:57:06	1Doc	MARIA DO CARMO GORLA FERNOCHI CPF 366.XXX.XX...
Sergio Domingues	02/05/2023 14:07:08	1Doc	SERGIO DOMINGUES CPF 121.XXX.XXX-04

Para verificar as assinaturas, acesse <https://rolandia.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **1F18-60FF-8C56-D8C8**

Proc. Administrativo 1- 3.435/2023

De: Rodirlei C. - SMCLP - CM

Para: SMIF - Secretaria Municipal de Infra Estrutura

Data: 02/05/2023 às 17:19:44

Segue a autorização de compras.

OBS: FAVOR ANEXAR NESSE PROC. ADMINISTRATIVO **O PDF DAS NOTAS FISCAIS E CERTIDÕES OBRIGATÓRIAS** REFERENTE A AUTORIZAÇÃO DE COMPRAS.

SE ESGOTARAM AS QUANTIDADES DO ITEM 211 NO LOTE 25.

***DEVE SER EM PDF**POIS PARA A LIQUIDAÇÃO DA NOTA PRECISAMOS DOS DADOS COMPLETOS E LEGÍVEIS, BEM COMO DO CÓDIGO DE BARRAS COMPLETO PARA ANEXAR AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA DO MUNICÍPIO.

—
Rodirlei Azeredo Campi

Anexos:

5456.pdf

5456_AF.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Maria Do Carmo Gorla Ferno...	03/05/2023 13:27:48	1Doc	MARIA DO CARMO GORLA FERNOCHI CPF 366.XXX.XX...
José Luis Polvani	17/05/2023 07:45:26	1Doc	JOSÉ LUIS POLVANI CPF 807.XXX.XXX-20
Eder Junior Evangelista	17/05/2023 13:16:06	1Doc	EDER JUNIOR EVANGELISTA CPF 051.XXX.XXX-90

Para verificar as assinaturas, acesse <https://rolandia.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **5D02-EC6F-B1C5-6A69**



PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLÂNDIA

Secretaria de Fazenda
Departamento de Contabilidade

Nota de Empenho Nº 005456/23 Ordinário Orcamentario

Órgão	Unidade Orçamentária
07 SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTR	01 Coordenacao Geral
267820007.2.032.3390.30.00.00 MATERIAL DE CONSUMO	3062
Despesa Secundária	3390.30.24.24 MATERIAL PARA MANUTENCAO DE BENS IMO 3073

Credor	5195 DEPOSITO ROLANDIA COM. DE MAT P/ CONSTRU	756 4355-9 0001674-8
AV: CASTRO ALVES CENTRO	3255-2000	ROLANDIA PR

Licitação	Número	Solicitação	Proc. Compra	Emissão	Vencimento
Registro de Preço/Pre	146		246	28.04.23	02.05.23

Valor Orçado	Saldo Anterior	Valor Empenhado	Saldo Atual
2.593.500,00	1.636.715,58	10.923,55	1.625.792,03

Fonte de Recurso: 0 Recursos Ordinarios (Livres)

Item	Quantidade	Especificação	Valor Unitário	Valor Total
34	5M3	Pedra 1/2 PEDREIRA NOVA	124,9900	624,95
21	10und	CAIXA DE CONCRETO COM TAMPA 30X3 CM MELANIDA	53,8600	538,60
21	20SC	CAL VIRGEM 20KG CONSTRUCAO SAO TOME	17,4800	349,60
26	20MT	VIGA EUCALIPTO 5X10CM CIDADE ALT	8,8500	177,00
20	30M3	AREIA MEDIA NL	157,9000	4.737,00
26	60PC	TABUA DE PINUS 10CM LARGURA PC 3 IBL MADEIRAS	10,8900	653,40
28	100MT	MANGUEIRA CORRUGADA 1/2 POLEGADA CINFLEX	1,5700	157,00
28	100MT	MANGUEIRA CORRUGADA 3/4 POLEGADA CINFLEX	2,1400	214,00
20	500und	BLOCO DE CONCRETO 14X19X39CM IBL	6,9440	3.472,00

Condição de Pagamento	TOTAL GERAL
-----------------------	-------------

Autorização de Fornecimento	<input type="checkbox"/> Serviços Foram Prestados <input type="checkbox"/> Materiais Foram Entregues <input type="checkbox"/> Obra Executada Acham-se Conforme, Aceito e Recebidos.	Ordenador do Pagamento	Ordenador da Despesa
Departamento de Compras	Ass.do Responsável	Secretaria de Finanças	Prefeito Municipal

Recibo

Declaro(amos) para os devidos fins, que recebi(emos) a importância de () e pela qual dou(amos) plena e irrevogável quitação

Data ____/____/____.

Assinatura do Credor



PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLÂNDIA

Secretaria de Fazenda
Departamento de Contabilidade

Nota de Empenho N° 005456/23 Ordinário Orcamentario

Órgão	Unidade Orçamentária
07 SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTR	01 Coordenacao Geral
267820007.2.032.3390.30.00.00 MATERIAL DE CONSUMO	3062
Despesa Secundária	3390.30.24.24 MATERIAL PARA MANUTENCAO DE BENS IMO 3073

Credor	5195 DEPOSITO ROLANDIA COM. DE MAT P/ CONSTRU	756 4355-9 0001674-8
AV: CASTRO ALVES CENTRO	3255-2000	ROLANDIA PR

Licitação	Número	Solicitação	Proc. Compra	Emissão	Vencimento
Registro de Preço/Pre	146		246	28.04.23	02.05.23

Valor Orçado	Saldo Anterior	Valor Empenhado	Saldo Atual
2.593.500,00	1.636.715,58	10.923,55	1.625.792,03

Fonte de Recurso: 0 Recursos Ordinarios (Livres)

Item	Quantidade	Especificação	Valor Unitário	Valor Total
		especificacoes constantes no Edital e neste Termo de Referencia.		

Condição de Pagamento	TOTAL GERAL	10.923,55
-----------------------	-------------	-----------

Autorização de Fornecimento	<input type="checkbox"/> Serviços Foram Prestados <input type="checkbox"/> Materiais Foram Entregues <input type="checkbox"/> Obra Executada Acham-se Conforme, Aceito e Recebidos.	Ordenador do Pagamento	Ordenador da Despesa
Departamento de Compras	Ass.do Responsável	Secretaria de Finanças	Prefeito Municipal

Recibo

Declaro(amos) para os devidos fins, que recebi(emos) a importância de () e pela qual dou(amos) plena e irrevogável quitação

Data ___/___/_____.

Assinatura do Credor



Autorização de Compras

EMPENHO Nº 5456/2.023
Autorização de Compras Nº 1025
Pedido de Empenho Nº 4090
Modalidade - Pregão Eletrônico Nº 146/2.022

Órgão	SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA
Departamento	: Coordenação Geral

Fornecedor	: 3130 DEPOSITO ROLANDIA COM. DE MAT P/ CONSTRUÇÃO LTDA	
Endereço	: AVENIDA CASTRO ALVES Nº 2637, 2637 – Tel.: 3255-2000	
Cidade	: ROLANDIA - PR	Email:

O presente Pregão tem por objeto o registro de preços para a eventual aquisição de materiais de construção, conforme condições e especificações constantes no Edital e neste Termo de Referência. Homologado: 15/09/22

Local de entrega:

SEC. INFRAESTRUTURA E SERV. PÚBLICOS - Rua Ivaí nº50 Parque Industrial Bandeirantes - (43)3906-1014

QTD	UND	DESCRIÇÃO	MARCA	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
30,00	M3	AREIA MÉDIA	NL	157,9000	4.737,00
500,00	und	BLOCO DE CONCRETO 14X19X39CM	IBL	6,9440	3.472,00
10,00	und	CAIXA DE CONCRETO COM TAMPÁ 30X30 CM	MELANIDA	53,8600	538,60
20,00	SC	CAL VIRGEM 20KG CONSTRUÇÃO	SAO TOME	17,4800	349,60
60,00	PC	TÁBUA DE PINUS 10CM LARGURA PÇ 3MT	IBL MADEIRAS	10,8900	653,40
20,00	MT	VIGA EUCALIPTO 5X10CM	CIDADE ALTA	8,8500	177,00
100,00	MT	MANGUEIRA CORRUGADA 1/2 POLEGADA	CIMFLEX	1,5700	157,00
100,00	MT	MANGUEIRA CORRUGADA 3/4 POLEGADA	CIMFLEX	2,1400	214,00
5,00	M3	Pedra 1/2	PEDREIRA NOVA	124,9900	624,95

Valor Total R\$ **10.923,55**

Despesa	: 3073 - MATERIAL PARA MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS
Fonte de Recurso	: - Recursos Ordinários (Livres)
Condições de Pgto.	: em até 30 dias após a entrega dos produtos.

Data : 28/04/23

EMPENHO N° 5456/2.023 Autorização de Compras N° 1025

EMAIL: compras@rolandia.pr.gov.br

Encaminhar Obrigatoriamente junto à nota, Certidão Negativa de Débitos Federais e Certidão de Regularidade do FGTS

MARIA DO CARMO GORLA FERNOCHI
Secretária de Compras, Licitações e Patrimônio

RODIRLEI

Proc. Administrativo 2- 3.435/2023

De: Edvaldo P. - SMIF

Para: SMIF - Secretaria Municipal de Infra Estrutura

Data: 03/05/2023 às 15:06:13

-Segue autorização de fornecimento.

ATT:

—

Edvaldo Jose Passarin

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edvaldo Jose Passarin	03/05/2023 15:06:23	1Doc	EDVALDO JOSE PASSARIN CPF 522.XXX.XXX-04

Para verificar as assinaturas, acesse <https://rolandia.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **2E3A-CE4D-6664-2B6F**

Proc. Administrativo 3- 3.435/2023

De: Edvaldo P. - SMIF

Para: SMF-LIQ - Liquidação

Data: 15/05/2023 às 16:22:44

-Segue anexo nota fiscal e certidões.

ATT:

–

Edvaldo Jose Passarin

Anexos:

CND_Dep_Rolandia.pdf

CRF_Dep_Rolandia.pdf

N_F_21159_Dep_Rolandi.pdf

Assinado digitalmente (emissão + anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edvaldo Jose Passarin	15/05/2023 16:24:17	1Doc	EDVALDO JOSE PASSARIN CPF 522.XXX.XXX-04
José Luis Polvani	16/05/2023 07:23:27	1Doc	JOSÉ LUIS POLVANI CPF 807.XXX.XXX-20

Para verificar as assinaturas, acesse <https://rolandia.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **2F48-EEA2-44D2-7209**



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: DEPOSITO ROLANDIA COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA
CNPJ: 07.039.885/0001-81

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. não constam inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 08:24:50 do dia 07/03/2023 <hora e data de Brasília>.

Válida até 03/09/2023.

Código de controle da certidão: **F964.0D88.5252.642A**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 07.039.885/0001-81
Razão Social: DEPOSITO ROLANDIA COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO
Endereço: AV CASTRO ALVES 2637 / CENTRO / ROLANDIA / PR / 86600-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 28/04/2023 a 27/05/2023

Certificação Número: 2023042800561160516713

Informação obtida em 04/05/2023 08:06:54

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE DEPOSITO ROLANDIA COM MAT CONSTR L AV CASTRO ALVES, 2637 - CENTRO 86600-041 ROLANDIA - PR FONE: (43) 3255-2000	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0-ENTRADA 1-SAÍDA 1 000.021.159 SÉRIE 1 FOLHA 1/1	 CHAVE DE ACESSO 4123 0507 0398 8500 0181 5500 1000 0211 5917 2361 3814 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
---	--	--

NATUREZA DA OPERAÇÃO 5102-Venda de Mercadoria VENDA MERCADORIA TRIB. ESTADO - Adc	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 141230123191494 15/05/2023 14:33:18
INSCRIÇÃO ESTADUAL 90.320.144-42	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT. CNPJ 07.039.885/0001-81

DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ / CPF	DATA DA EMISSÃO
NOME / RAZÃO SOCIAL PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ROLANDIA (243)		76.288.760/0001-08	15/05/2023
ENDEREÇO AV PRESIDENTE BERNARDES, 809		BAIRRO / DISTRITO CENTRO	CEP 86600-000
MUNICIPIO ROLANDIA	UF PR	FONE / FAX (043) 3255-8600	INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DA SAÍDA 14:33:00

FATURA / DUPLICATA 001 14/06/2023 10.923,55
--

BASE CÁLC ICMS 0,00	VALOR ICMS 0,00	BASE CÁLC ICMS ST 0,00	VALOR ICMS ST 0,00	TOTAL DOS PRODUTOS 10.923,55
VALOR FRETE 0,00	VALOR SEGURO 0,00	VALOR DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP 0,00	VALOR IPI 0,00
				TOTAL DA NOTA 10.923,55

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA 0-EMITENTE	CODIGO ANTT	PLACA DO VEIC	UF	CNPJ / CPF
NOME / RAZÃO SOCIAL		MUNICIPIO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 0	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO	

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	ALÍQ. ICMS
0010104	AREIA - ACIMA 3,0M3 - MEDIA N.L M3	25051000	0102	5102	M3	30	157,900	4.737,00	0,00	0,00	
1140034	BLOCO CONC ESTRUTURAL 14X19X39CM SOB CONSULTA IBL Un	68101100	0102	5102	Un	500	6,944	3.472,00	0,00	0,00	
0020855	CX CONCRETO C/TPA - 30X30CM MELANDA Un	68109900	0102	5102	Un	10	53,860	538,60	0,00	0,00	
1010054	CAL VIRGEM 20KG - CVC SAO TOME Sc	25221000	0102	5102	Sc	20	17,480	349,60	0,00	0,00	
1073560	TABUA PINUS 10CM - 3,0M MV Pc	44079990	0102	5102	Pc	60	10,890	653,40	0,00	0,00	
1070054	VIGA EUCALIPTO 5X10CM - 1,0M SOB CONSULTA Pc	33012919	0102	5102	Pc	20	8,850	177,00	0,00	0,00	
0480765	MANGUEIRA CORRUGADA AMARELA - 1/2" - M CIMFLEX M	39172300	0500	5405	M	100	1,570	157,00	0,00	0,00	
0480772	MANGUEIRA CORRUGADA AMARELA - 3/4" - M CIMFLEX M	39172300	0500	5405	M	100	2,140	214,00	0,00	0,00	
0010022	PEDRA No 1/2 PN M3	25171000	0102	5102	M3	5	124,990	624,95	0,00	0,00	

DADOS ADICIONAIS	RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Permite aproveitamento de <_ALÍQUOTA_CREDITO_ICMS_> ** Valor Aproximado Tributos R\$ 3005.51 (27.51%) Fonte: IBPT ** Vendedor.: 000001-ANA PAULA EMPENHO 5456/2023 Empresa enquadrada no Simples Nacional conforme lei complementar 123/2006. Permite aproveitamento de 1,83% INFRA ESTRUTURA	

UninfE NF-e OPEN Source www.uninf.com.br		Gerado em 15/05/2023 às 14:33 pelo UniDANFE 3.6.19 Free www.unidanfe.com.br	
RECEBEMOS DE DEPOSITO ROLANDIA COM MAT CONSTR L OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO. EMISSÃO: 15/05/2023 VALOR TOTAL: 10.923,55 DESTINATÁRIO: PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ROLANDIA (243) - AV PRESIDENTE BERNARDES, 809, CENTRO, 86600-000-ROLANDIA-PR		NF-e 000.021.159 SÉRIE 1	
DATA DO RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		

Proc. Administrativo 4- 3.435/2023

De: Silvio P. - SMF-LIQ

Para: SMF - TES - Departamento de Tesouraria

Data: 16/05/2023 às 13:09:35

Prezados

Segue para pagamento.

Att

—

Silvio Eduardo Martins

Estagiario

Proc. Administrativo 5- 3.435/2023

De: Dayane F. - SMF - TES

Para: SMF - TES - Departamento de Tesouraria

Data: 17/05/2023 às 14:19:10

—

Dayane Fermino

Tesouraria

Anexos:

PAG_50_2_DEPOSITO_ROLANDIA_COM_DE_MAT_P_CONSTR_P_3435_23.pdf

**Comprovante de transferência eletrônica disponível**

Gerenciador Financeiro CAIXA

Tipo de TED:	TED para terceiros
Conta origem:	0404 / 006 / 00000050-2
Tipo de conta:	01 - Conta Corrente
Tipo de pessoa:	JURÍDICA
Nome:	MUNICIPIO DE ROLANDIA
CPF/CNPJ:	76.288.760/0001-08

Banco:	756 - BANCO SICOOB 0000000 - 02038232
Tipo de conta:	01 - Conta Corrente
Conta destino:	4355 / 00000001674-8
Tipo de pessoa:	JURÍDICA
Nome:	DEPOSITO ROLANDIA COM.DE MAT P CONSTR
CPF/CNPJ:	07.039.885/0001-81
Valor:	R\$ 10.923,55
Valor da tarifa:	R\$ 11,00
Finalidade:	10 - Crédito em Conta
Identificação da operação:	DEPOSITO ROLANDIA
Histórico:	

Data de débito:	17/05/2023
Data / Hora da operação:	17/05/2023 13:58:48

Código da operação:	00132901
Chave de segurança:	C4KV31XUULYY507A

DEBITO REALIZADO COM SUCESSO. A PREVISAO DO CREDITO NA CONTA DESTINO E DE 60 MINUTOS.

Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.

Autorizo a CAIXA a debitar o valor da tarifa vigente de TED na data agendada.

SAC CAIXA: 0800 726 0101
Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492
Ouvidoria: 0800 725 7474
Alô CAIXA: 0800 104 0104